

Allez-vous prochainement visiter une personne atteinte de démence?

Des visites régulières sont extrêmement importantes et sont bien perçues par les personnes atteintes de démence. Cette brochure répond à beaucoup de questions afin que votre visite se déroule de manière positive, tant pour la personne atteinte que pour le soignant et pour vous-même.

- Quel est le comportement correct face à un patient atteint d'une maladie de démence?
- Combien de fois et pendant combien de temps dois-je visiter le patient?
- Comment me préparer à la visite?
- Que faire pendant la visite avec la personne atteinte de démence?
- Comment prendre congé?

Nous vous souhaitons, à vous et à la personne atteinte de démence, de passer de nombreux et beaux moments ensemble.

Recommandations importantes pour les visiteurs de personnes atteintes de démence

Visiteurs bienvenus



A qui cette brochure s'adresse-t-elle?

Dr. Christoph Held, médecin psychiatre FMH
Médecin chef
Centre de soins Bombach Zurich

Auteur du livre «Das demenzgerechte Heim».
Karger, Bâle, 2004
ISBN 3-8055-7622-6

«Visiteurs bienvenus» s'adresse aux visiteurs de personnes atteintes de démence (p. ex. dans des maisons de retraite ou des établissements médicaux sociaux – EMS).

Des visites régulières sont extrêmement importantes et sont bien perçues par les personnes atteintes de démence. En raison de la maladie, ces personnes vivent la visite différemment du visiteur lui-même. Afin de prévenir des malentendus, déceptions ou conflits, il est utile de prendre en considération quelques particularités pour de telles visites.

- Comment se préparer pour cette visite?
- Comment structurer la visite et comment se comporter face à la personne affectée?
- Comment prendre congé?

Les conseils donnés sur les pages qui suivent se sont révélés être très utiles, au cours d'observations faites sur de nombreuses années, pour les personnes affectées et leurs proches, mais aussi pour le personnel soignant.

«Rendre visite» n'est qu'une petite partie de ce qui peut améliorer la qualité de vie des personnes affectées de démence. D'autres conseils, aides et informations peuvent être obtenus auprès de:

- votre médecin de famille
- l'Association Alzheimer Suisse
- cliniques de la mémoire
- Pro Senectute
- maisons de retraite et EMS
- www.alzheimer-net.ch

Cette brochure a été réalisée grâce au soutien de:

Lundbeck (Schweiz) AG
Glattbrugg
www.lundbeck.ch



Préparation | Arrivée

Visitez votre proche ou votre connaissance aussi souvent que vous êtes en condition de le supporter. En général 2-3 visites par semaine, c'est déjà beaucoup.

Les heures de visites optimales se situent dans la matinée et en début d'après-midi parce que les personnes atteintes de démence commencent souvent à être agitées vers le soir.

Les personnes atteintes de démence n'ont plus la notion du temps d'une visite à l'autre. Alors, la joie anticipée se transforme malheureusement en excitation et anxiété. Par conséquent, annoncez votre visite au personnel soignant et non pas à la personne affectée.

Ne restez pas plus de 1 à 2 heures.

A l'arrivée, renseignez-vous brièvement auprès du personnel soignant sur l'état de la personne affectée.

Lorsque vous saluez la personne atteinte de démence, ne la troublez pas avec un excès d'informations (d'où vous venez, ce qui se passe à la maison, etc.).

Les personnes atteintes de démence ont des difficultés avec leur mémoire, mais non pas avec le savoir acquis et leur savoir-faire. Ne parlez donc pas des événements du passé ou des visites antérieures (je suis déjà venu la semaine passée, etc.). Mais parlez seulement de sujets et de



De même, des enfants vous accompagnant ou des chiens suscitent du plaisir.

domaines qui étaient autrefois très familiers pour la personne atteinte.

Vous pouvez également faire une visite à deux et vous pouvez aussi sans problèmes vous entretenir entre vous «en privé». La personne atteinte de démence montrera beaucoup de plaisir à pouvoir simplement écouter ou «en faire partie».

Rester

Beaucoup de personnes atteintes de démence ont des difficultés lorsqu'il faut se décider pour quelque chose ou pour évaluer des propositions. Pour cette raison, ne demandez pas au pensionnaire ce qu'il a envie de manger, de boire ou d'entreprendre avec vous. A la place, faites vous-même des propositions pour organiser votre visite. Des activités courtes et tournées vers des événements sont les mieux adaptées. Voici quelques exemples:

Déjeuner ensemble.

Se promener ensemble dans la maison et ensuite boire un café.

Se promener ensemble dans le jardin, dans les environs ou dans la forêt, s'arrêter dans un endroit, boire un café.

Faire ensemble un tour en voiture, sans but précis, év. pour un café dans un restaurant, si la personne concernée peut encore rester assise.

S'asseoir ensemble à table et jouer avec une balle.

S'asseoir ensemble à table et jouer/fouiner/trier des tissus/papier/journaux.

Regarder ensemble un album de photos ou un magazine (des photos d'autrefois sont inappropriées, car elles ont souvent un effet inquiétant).

Regarder ensemble la télévision (sont particulièrement appropriés des films sur les animaux, ne sont pas appropriés les informations et les films d'action).

En accord avec le soignant, réaliser une séance de soin (p. ex. laver les cheveux, faire la manucure ou un petit massage de la nuque).

Pour des cas avancés de la maladie, en accord avec le soignant, donner à la personne concernée une crème ou même le repas de midi.

Faire la lecture à la personne atteinte de démence, jouer de la musique, chanter ensemble.

Ecouter ensemble de la musique.

Rester assis ensemble silencieusement et se tenir la main.

Dans une maison de retraite et dans un EMS: s'informer auprès du personnel sur les manifestations communes auxquelles vous pourrez assister ensemble avec la personne atteinte de démence: chanter, danser, faire de la pâtisserie ou faire de la randonnée en groupe.

Expériences personnelles:

-
-
-
-
-

Départ

Ne fixez ni le moment de votre départ ni de votre prochaine visite. Dites simplement «je pars maintenant et je reviens». N'hésitez pas à solliciter l'aide d'un soignant duquel vous prenez également congé.

Prenez congé à l'étage/dans l'appartement et non pas à l'entrée ou près de la voiture.

Ne soyez pas vexé si la personne atteinte de démence ne vous remercie pas pour votre visite ou si elle ne montre pas de signes de joie.

Ne soyez pas déprimé ou triste si la personne atteinte de démence pleure ou si elle veut partir avec vous. Si, à juste titre, vous êtes inquiet, renseignez-vous après par téléphone, auprès du soignant, sur l'état de santé de la personne atteinte de démence. Dans la plupart des cas, elle va de nouveau bien.



Expériences personnelles:

-
-
-
-
-

Notes personnelles

Nom + téléphone du soignant

Heures de visites

Téléphone du médecin de famille

Section de l'Association Alzheimer Suisse

Boisson préférée de la personne affectée

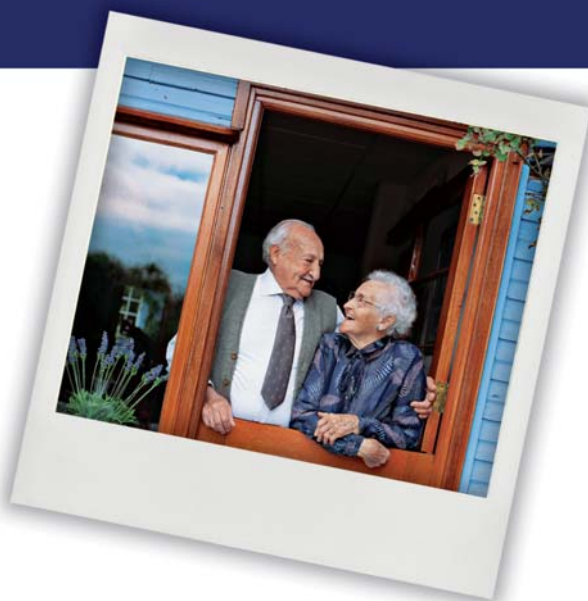
Occupation préférée de la personne affectée

Programme de loisirs

Beaucoup de maisons de retraite et d'EMS offrent des programmes de loisirs auxquels vous pouvez participer avec la personne atteinte de démence. Renseignez-vous auprès de l'institution et demandez le programme.

Adresse de l'Association Alzheimer Suisse

Association Alzheimer Suisse – ALZ
Rue des Pêcheurs 8
1400 Yverdon-les-Bains
Téléphone: 024 426 20 00, courriel: alz@bluewin.ch



Notes personnelles:

-
-
-
-
-